

ESPACE MOM

-

CONDITIONS GENERALES DE VENTE PROFESSIONNELS

La société **ESPACE MOM**, société à responsabilité limitée au capital de 9.000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Saverne sous le numéro 489 317 677, dont le siège social se situe 3, rue Gustave Goldenberg 67700, Saverne, France, a pour activité la fabrication en France et la commercialisation en France et à l'étranger de dispositifs de bien-être et de revitalisation énergétique (« **Société** »).

L'ensemble des informations relatives aux Dispositifs commercialisés par la Société est accessible sur son site internet « www.espacemom.com ».

La Société et le Client sont ensembles désignées les « **Parties** » et individuellement une « **Partie** ».

Le Client a pu avoir accès à l'ensemble des informations qu'il estime nécessaire et est seul responsable de la Commande d'un (ou plusieurs) Dispositif(s) auprès de la Société, que ce soit directement ou via le Site ESPACE MOM.

Les présentes conditions générales de Vente s'appliquent à toute Commande d'un (ou plusieurs) Dispositif(s) par le Client auprès de la Société, directement auprès de cette dernière ou via le Site ESPACE MOM.

Toute Commande d'un Dispositif vaut acceptation sans réserve et de manière inconditionnelle des présentes conditions générales de Vente par le Client.

1. DOCUMENTS CONTRACTUELS.

Le Contrat est composé des documents suivants par ordre hiérarchique décroissant :

- La Commande d'un (ou plusieurs) Dispositifs ;
- Les présentes Conditions Générales de Vente ;

Les documents énumérés ci-dessus constituent l'intégralité de l'accord entre les Parties, eu égard à l'objet du Contrat et remplacent et annulent toutes déclarations, négociations, engagements, communications orales ou écrites, acceptations, et accords préalables entre les Parties, relativement au même objet. Le Contrat prévaut sur tout autre document. Le Contrat ne pourra être modifié que par voie d'avenant signé entre les Parties par un représentant dûment habilité.

2. DEFINITIONS.

« **Société** » ou « **ESPACE MOM** » désigne la société à responsabilité limitée au capital de 9.000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Saverne sous le numéro 489 317 677, dont le siège social se situe 3 rue Gustave Goldenberg, 67700, Saverne, France.

« **Site ESPACE MOM** » désigne l'ensemble des sites web et mobiles, et de leur contenu, accessibles à l'adresse « <https://www.espacemom.com> » ainsi que toutes les adresses URL appartenant au nom de domaine « www.espacemom.com ».

« **Contrat** » désigne le contrat de vente conclu entre la Société et le Client, lequel consiste en la confirmation de sa Commande par un Client.

« **Commande** » désigne le(s) Dispositif(s) sélectionné(s) par le Client et qui font l'objet d'un Contrat entre la Société et le Client.

« **Client(s)** » désigne toute personne physique ou morale qui achète un (ou plusieurs) Dispositif(s) auprès de la Société en vue de sa revente auprès de professionnels ou de particulier.

« **Dispositif(s)** » désigne les dispositifs de bien-être et de revitalisation énergétique fabriqués par la Société en France et qui sont commercialisés par la Société sur le Site ESPACE MOM.

« **Droits de Propriété Intellectuelle** » désigne tous droits d'auteur, droits de propriété industrielle, marques, brevets, dessins et modèle, noms de domaines, droits sur les logiciels, codes-sources, droits des producteurs de bases de données et tous autres droits de propriété intellectuelle enregistrés ou non, y

compris les droits attachés aux demandes de tous titres de propriété intellectuelle, dont est propriétaire et/ou titulaire la Société.

3. OBJET.

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties au titre de l'achat par un Client d'un (ou plusieurs) Dispositif(s) auprès de la Société, soit directement auprès de cette dernière soit via son Site ESPACE MOM.

4. GENERAL.

La Société fabrique en France des Dispositifs de bien-être et de revitalisation énergétique qu'elle commercialise notamment via le Site ESPACE MOM.

Les caractéristiques essentielles de chaque Dispositif sont exposées sur la page contenant la description détaillée dudit Dispositif sur le Site ESPACE MOM.

La Société attire l'attention du Client sur le fait que les Dispositifs qu'elle fabrique et vend et les informations qu'elle publie, notamment sur le Site ESPACE MOM, ne constituent pas des conseils et consultations personnalisées.

La Société attire également l'attention du Client sur le fait que le recours, de quelque manière que ce soit, aux Dispositifs qu'elle commercialise ne saurait exonérer le client final de consulter un professionnel de santé au sens du Code de la Santé Publique. Le Site ESPACE MOM, et les Informations qui y sont publiées, ne remplacent en aucune façon une consultation médicale ou les conseils d'un Praticien de santé.

La Société attire enfin l'attention du Client sur le fait que les Dispositifs et leur description sont susceptibles d'évoluer avec le temps.

Lors de la confirmation de sa Commande, le Client devra (i) confirmer la Commande du (ou des) Dispositif(s) sélectionnés, (ii) accepter les Conditions Générales de Vente puis (iii) procéder au paiement de sa Commande selon les modalités définies à l'**Article 5 des présentes Conditions Générales de Vente**.

Après confirmation de sa Commande par le Client, la Commande devient ferme et définitive et ne peut pas être annulée.

La Société confirme au Client la réception de sa Commande par l'envoi d'un courriel.

Un Contrat de vente est ainsi conclu entre la Société et le Client.

Toute Commande d'un (ou plusieurs) Dispositif(s) auprès de la Société et/ou sur le Site ESPACE MOM est conclue en langue française.

Le cocontractant du Client est la Société.

Seules les personnes âgées de dix-huit (18) ans minimum et disposant de la capacité juridique peuvent passer Commande sur le Site ESPACE MOM.

5. PRIX ET PAIEMENT DU PRIX.

5.1. PAIEMENT DU PRIX.

Les stipulations du présent Article s'appliquent lorsque le Client achète un (ou plusieurs) Dispositif(s) auprès de la Société, directement auprès de cette dernière ou via le Site ESPACE MOM.

Le prix de chaque Dispositif est indiqué Hors Taxes et Toutes Taxes Comprises. Le taux de TVA applicable au jour de l'achat apparaît directement sur le prix final payé par le Client.

Le prix peut éventuellement faire l'objet d'une réduction, remise ou rabais par la Société.

Les prix sont indiqués en euros et payables en euros.

Le Client accepte et reconnaît que la livraison du (ou des) Dispositif(s) commandés est effectuée contre paiement du prix total de la Commande et des frais de livraison, tels qu'ils sont visés à l'**Article 6 des présentes Conditions Générales de Vente**.

Le paiement est effectué directement par le Client lors de la confirmation de la Commande.

5.2. MODALITES DE PAIEMENT DU PRIX.

Le prix de chaque Commande est payable directement auprès de la Société en une (1) fois.

Le prix de chaque Commande est payable :

- (i) soit directement sur le Site ESPACE MOM, via la société SYSTEMPAY ;

L'ensemble des informations relatives à la société SYSTEMPAY est accessible sur le site internet « <https://systempay.cyberpluspaiement.com> ». En confirmant la Commande et en procédant au paiement du prix de ladite Commande, le Client accepte de manière inconditionnelle et sans réserve les conditions générales de la société SYSTEMPAY.

La Société et la société SYSTEMPAY sont deux partenaires indépendants. La Société n'intervient en aucune manière dans la réalisation du paiement du prix d'une Commande par le Client. Dès lors, le Client accepte et reconnaît qu'il ne saurait en aucune manière rechercher la responsabilité de la Société pour tout préjudice, de quelque nature qu'il soit, qui serait la conséquence, directe ou indirecte, du paiement d'une Commande effectuée sur le Site ESPACE MOM via la société SYSTEMPAY.

Tous les éventuels frais liés à un paiement par le Client sont à sa charge.

La Société ne collecte pas les données bancaires de ses Clients.

- (ii) soit par l'envoi au siège social de la Société d'un (1) chèque bancaire libellé à l'ordre de la société « ESPACE MOM » ;

Dans l'hypothèse où le Client déciderait de payer par chèque bancaire, la Commande du Client ne sera prise en compte qu'à compter de la réception et de l'encaissement par la Société du chèque bancaire, (i) d'un montant correspondant à la totalité du prix sa Commande.

- (iii) soit par virement bancaire sur le compte bancaire de la Société (à la demande expresse écrite du Client). Dans l'hypothèse où le Client déciderait de payer par virement bancaire, la Commande du Client ne sera prise en compte qu'à compter de l'encaissement par la Société de la totalité du prix correspondant à sa Commande.

Le Client devra renseigner lors de la confirmation de chaque Commande : sa dénomination sociale, sa forme sociale, l'identité du représentant légal signataire (son nom, prénom et qualité), l'adresse du siège social, son numéro RCS / SIRET) l'adresse de livraison souhaitée (si celle-ci diffère de l'adresse de son siège social), son adresse email et son numéro de téléphone.

5.3. FACTURATION.

La (ou les) facture(s) émise(s) par la Société à la suite de la confirmation d'une Commande par un Client sera imprimée et adressée au Client avec sa Commande dans le colis de livraison.

Sauf autorisation expresse de la Société, en aucun cas les montants dus ne pourront faire l'objet d'une quelconque réduction, que ce soit par compensation, contre-réclamation, ajustement ou autre intervention.

Le Client accepte également qu'une facture électronique (dématérialisée) puisse être émise dans le cadre du Contrat et tienne lieu de facture d'origine conformément à l'article 289 du Code Général des Impôts. Dans une telle hypothèse, le Client accepte cette dématérialisation des factures sous format PDF et renonce expressément au droit de contester la validité des factures électronique signées établies en application du Contrat du seul fait que ces factures ont été établies et transmises par voie électronique.

En tout état de cause, conformément aux dispositions de l'article L.441-10 du Code de commerce, en cas de retard et/ou de défaut de paiement, la Société (à compléter) pourra facturer des pénalités de retard fixés à un taux égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage, applicable à toutes les sommes dues dès le premier jour de retard et jusqu'à leur complet règlement. Une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros sera également exigible.

6. MODALITES ET DELAIS DE LIVRAISON.

La Société livre les Dispositifs achetés par le Client dans le délai indiqué dans le récapitulatif de sa Commande et en fonction de ses stocks. Les délais indiqués dans le récapitulatif de la Commande du Client ne sont mentionnés qu'à titre indicatif. La Société attire l'attention du Client sur le fait que la confirmation d'une Commande est notamment fonction des stocks de la Société

La Commande ne sera livrée au Client qu'à compter de la réception et de l'encaissement effectif par la Société du prix correspondant à ladite Commande.

Le Client ne pourra en aucun cas tenir rigueur à la Société du non respect du délai de livraison lorsque ledit Dispositif (ou l'un des Dispositifs) n'est pas dans les stocks de la Société. Dans une telle hypothèse, le délai de livraison pourra être rallongé. Le Client en sera tenu informé dans les plus brefs délais à compter de la réception de sa Commande par la Société.

La Commande est livrée par le transporteur sélectionné par le Client parmi une liste présélectionnée par la Société. Le Client a notamment le choix entre Colissimo, Chronopost, Fed Ex ou encore TNT.

Tous les éventuels frais de livraison sont à la charge du Client. Ces frais sont fonction du lieu de livraison et/ou du poids de la Commande du Client. Ces frais sont indiqués dans le prix final de la Commande payée par le Client.

La livraison s'effectue à l'adresse de livraison indiquée par le Client. Le Client s'engage à être présent à la date, à l'heure et à l'adresse de livraison convenus lors de sa Commande.

Une fois la livraison effectuée, le Client doit vérifier immédiatement si sa Commande est complète et si chacun du (ou des) Dispositif(s) commandé(s) est éventuellement endommagé(s). Le Client signe le bon de livraison (ci-après le « **Bon de Livraison** »). En signant le Bon de Livraison, le Client accuse réception de sa Commande. Le transfert des risques du (ou des) Dispositif(s) s'effectue à compter de la signature du Bon de Livraison par le Client. Le transfert de propriété du (ou des) Dispositif(s) de la Commande s'opère selon les modalités visées à l'**Article 9 des présentes Conditions Générales de Vente**.

Dans l'hypothèse où le(s) Dispositif(s) livré(s) seraient non-conformes à sa Commande, le Client devra adresser à la Société ses réserves par écrit, au plus tard dans un délai de cinq (5) jours ouvrés à compter de la livraison du (ou des) Dispositif(s) concerné(s) (la date du Bon de Livraison faisant foi) soit par l'envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception au siège social de la Société (adresse indiquée en entête des présentes) soit par courriel à l'adresse : contact@espacemom.com. La Société prendra contact par écrit, via l'envoi d'un courriel au Client à l'adresse email qu'il aura mentionnée lors de sa Commande, dans les sept (7) jours ouvrés suivant la réception de sa réclamation afin trouver une solution avec le Client.

De la même manière et selon les mêmes modalités, le Client est tenu d'informer la Société de tout dommage dont un (ou plusieurs) Dispositif(s) de sa Commande aurai(ent) pu faire l'objet en raison du transport / livraison.

Dans l'hypothèse où le Client ne serait pas présent lors de la livraison initiale de sa Commande, le(s) Dispositif(s) composant sa Commande pourront – selon les modalités de livraison choisies – être retournés à la Société. La Société tiendra à disposition du Client le(s)dit(s) Dispositif(s). Dans l'hypothèse où le Client souhaiterait que le(s) Dispositif(s) lui soient livrés une nouvelle fois, les frais de livraison seront à la charge du Client.

Le délai de livraison, indiqué à titre indicatif, est prorogé en cas de survenance d'un événement de force majeure ou un cas fortuit. Dans une telle hypothèse, le délai de livraison est prolongé en fonction de la durée de l'empêchement.

La Société ne peut être tenue pour responsable du non respect d'un délai de livraison lorsque la cause (ou l'origine) résulte du fait d'un tiers à la Société et notamment du fait de la société de transport.

En tout état de cause, la Société mettra en œuvre des moyens nécessaires et raisonnables afin de tenir le Client informé de toute prorogation de délai qui pourrait intervenir quant à la livraison de sa Commande.

7. GARANTIES.

La Société n'accorde au Client aucune garantie autre que celle(s) figurant dans les présentes Conditions Générales de Vente.

8. TRANSFERT DES RISQUES ET TRANSFERT DE PROPRIETE

Le transfert des risques et de propriété du (ou des) Dispositif(s) objet(s) d'une Commande s'opère lors de la livraison de la Commande au Client. La date figurant sur le Bon de Livraison fait foi entre les Parties.

Il est rappelé au Client, qui l'accepte, qu'aucune Commande ne sera livrée avant le paiement de la totalité de ladite Commande par le Client.

9. PROPRIETE INTELLECTUELLE.

9.1. L'ensemble des créations de la Société reste sa propriété exclusive. La Société se réserve le droit de revendre ou d'utiliser tout ou partie de ses créations.

9.2. L'achat d'un Dispositif par le Client auprès de la Société (que ce soit directement ou via le Site ESPACE MOM) ne confère au Client aucun droit, de quelque nature qu'il soit, sur le Site ESPACE MOM.

Sans accord préalable de la part de la Société, il est interdit d'utiliser et/ou de reproduire, de quelque manière que ce soit et à quelque fin que ce soit, même partiellement, le contenu du Site ESPACE MOM et/ou les Droits de Propriété Intellectuelle dont est propriétaire et/ou titulaire la Société.

9.3. L'achat d'un Dispositif par le Client auprès de la Société (que ce soit directement ou via le Site ESPACE MOM) ne confère au Client aucun droit, de quelque nature qu'il soit, sur la marque « ESPACE MOM » et/ou sur l'ensemble des droits, notamment les Droits de Propriété Intellectuelle, dont est propriétaire et/ou titulaire la Société.

11. COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNEES CONFIDENTIELLES

En passant Commande d'un (ou plusieurs) Dispositif(s) auprès de la Société sur le Site ESPACE MOM, le Client accepte de manière expresse et inconditionnelle à la collecte et à l'utilisation de ses données telle qu'elle est exposée dans le présent article.

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, et à la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, le Client est informé de ce que les informations qu'il communique à la Société via le Site ESPACE MOM font l'objet d'une collecte et d'un traitement par la Société.

La collecte de ces données par la Société permet à la Société de différencier chaque Client et de faire livrer à chaque Client le(s) Dispositif(s) objet(s) d'une Commande et acheté(s) sur le Site ESPACE MOM.

Les données collectées par la Société via le Site ESPACE MOM sont sa dénomination sociale, sa forme sociale, l'identité du représentant légal signataire (son nom, prénom et qualité), l'adresse du siège social, son numéro RCS / SIRET) l'adresse de livraison souhaitée (si celle-ci diffère de l'adresse de son siège social), son adresse email et son numéro de téléphone. Il s'agit des données collectées lors de l'achat d'un (ou plusieurs) Dispositif(s) par un Client sur le Site ESPACE MOM. La Société ne collecte pas les données bancaires de ses Clients sur le Site ESPACE MOM. Certaines de ces données peuvent présenter un caractère personnel.

La Société garantit au Client une collecte et un traitement d'informations conforme à la législation en vigueur.

Ces données feront l'objet d'un traitement interne et anonymisé par la Société. Ces données ne seront pas communiquées et/ou transférées et/ou cédées par la Société, que ce soit à titre gratuit ou onéreux.

Ces données seront cependant communiquées par la Société à la société en charge de livraison du (ou des) Dispositif(s) achetés par le Client.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification (et de suppression) relatif aux données (ou à certaines d'entre elles) le concernant.

Le Client peut exercer ses droits par l'envoi d'un courriel à l'adresse suivante :

contact@espacemom.com

Le Client déclare que les données communiquées à l'occasion de la signature du Contrat, sont parfaitement sincères, renseignées et exactes. Il est rappelé que toute personne procédant à une fausse déclaration pour elle-même ou pour autrui s'expose, notamment, aux sanctions prévues par l'article 441-1 du Code pénal, prévoyant des peines pouvant aller jusqu'à trois ans d'emprisonnement et 45.000 euros d'amende.

Le Client est seul responsable des données qu'il communique à la Société.

11. STIPULATIONS GENERALES.

11.1 Cession. Le Contrat est conclu en considération de la personne du Client (notamment en raison des caractéristiques du ou des Dispositif(s) commandé(s)) et ne peut donc faire l'objet d'une cession, à titre gratuit ou onéreux, au profit d'un tiers sans l'accord préalable et écrit de la Société. Toute cession ou transfert réalisé en violation des stipulations susvisées sera nulle. La Société se réserve le droit de soustraire et/ou de céder tout ou partie de ses droits et obligations au titre du Contrat à un tiers.

11.2 Notifications. Toute notification ou communication au titre du Contrat devra être établie par écrit et adressée par e-mail ou par lettre (recommandée avec accusé de réception) aux adresses indiquées lors de la confirmation d'une Commande. Toute notification ou communication sera réputée avoir été valablement délivrée à compter de sa réception ou après un délai de trois (3) jours suivant son envoi, selon l'événement qui se produit en premier. Tout changement d'adresse de livraison et/ou de facturation du Client devra faire l'objet d'une notification écrite à l'autre partie, par email.

11.3 Non renonciation. Le fait pour l'une ou l'autre des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre Partie à l'une quelconque de ses obligations au titre du Contrat ou des présentes Conditions Générales de Vente ne saurait être interprété comme une renonciation à l'obligation en cause.

11.4 Non validité partielle. Si une ou plusieurs stipulations du Contrat et/ou des présentes Conditions Générales de Vente sont tenues pour illégales ou inapplicables ou considérées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision de justice devenue définitive, elles seront réputées non écrites et les autres stipulations demeureront en vigueur.

11.5 Titres. Les titres des articles du Contrat et/ou des présentes Conditions Générales de Vente n'ont qu'une valeur indicative et ne permettent pas d'interpréter la teneur des stipulations y afférentes au titre du Contrat et/ou des présentes Conditions Générales de Vente.

11.6 Indépendance des parties. Les Parties conservent leur indépendance au titre du Contrat. Le Contrat ne générera aucun lien de subordination, de représentation, mandat ou agence entre elles. Aucune des parties ne pourra prétendre vis-à-vis des tiers qu'elle a le pouvoir de représenter l'autre Partie. Par ailleurs, le Contrat ne notamment saurait créer aucun lien de dépendance économique entre les Parties. Cette stipulation est essentielle pour la Société. La Société ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable de la stratégie économique voulue par le Client.

12.7 Droit applicable et attribution de compétence. Le Contrat et les présentes Conditions Générales de Vente sont soumis à la loi française.

Préalablement à toute action judiciaire, les Parties chercheront, de bonne foi, à régler amiablement le différend et/ou contestation et/ou litige qui pourrait survenir au sujet de la validité, l'interprétation, l'exécution, l'inexécution du présent Contrat.

A cette fin, la Partie la plus diligente adressera à l'autre Partie une lettre recommandée avec accusé de réception détaillant ses griefs, arguments et prétentions.

Dans le délai de quinze (15) jours à compter de la réception de la lettre visée à l'alinéa précédent, l'autre Partie adressera à son tour une lettre recommandée avec accusé de réception détaillant ses propres griefs, arguments et prétentions.

Si le différend devait subsister à la suite de cet échange de courriers, les Parties se réuniront dans un lieu choisi d'un commun accord et dans le délai maximum de quinze (15) jours à compter de la réception de la dernière lettre visée à l'alinéa précédent afin de trouver un accord.

Si aucun accord n'est trouvé à l'issue de cette réunion, les Parties retrouveront leur liberté d'agir en justice afin de préserver leurs droits et intérêts.

Tout litige portant sur sa validité, l'exécution et/ou l'interprétation du présent Contrat sera soumis, à défaut d'accord amiable, devant le Tribunal de commerce de Saverne, nonobstant pluralité de défendeurs et/ou appel en garantie ou référé.